

みんなのじぎょうしゃ じっせんれいしょうかい
民間事業者の実践例紹介

ふじきゅうしずおか ますだ しんご
富士急静岡バス 増田 新吾

じりつせいかつ ふじ もちづき あや こ
自立生活センター富士 望月 亜矢子

へいせい ねん
平成23年

もちづき しょうがいしゃだんたい かつどう
望月さんたち障害者団体の活動

ある日・・・

せいゆう いまいずみてん
西友 今泉店



ふじしやくしょ
富士市役所



ろせん いどう しゃない
路線バスにて移動した車内で・・・

つうじょう ろせん じょうこうじ
通常、路線バス乗降時は
バススロープを使用し・・・

ひまわりバス
(スロープ無し)



ひまわりバス
(スロープ有り)



じょうしゃご くるま こてい おこな
乗車後、車いすの固定を行うが・・・



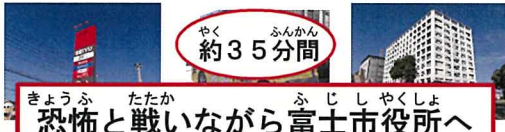
しかし、この日は・・・

しろう くるま こてい
スロープ使用せず・・・ 車いす固定せず・・・



じょうむいん
バス乗務員に
こていようぐ しょう ねが
バススロープ・固定用具の使用をお願いしたが…

はし だいじょうぶ
「ゆっくり走るから大丈夫！」と
はっしや
バスはそのまま発車・・・



7

こうしや ご
降車後・・・
ふ じ し やくしよ そうだん
すぐに富士市役所に相談



↓ すると

ふ じきゆうしずおか たんとしや しゃざい あらわ
すぐに富士急静岡バスの担当者が謝罪に現れ
じょうむいん げんじよう き とも かいぜんさく かんが
乗務員の現状を聞き、共に改善策を考えることに

↓ その結果

わたし しょうがいしゃだんたい
「私たちが障害者団体が
じょうむいん てつだ
乗務員のスキルアップをお手伝いする！」

8

へいせい ねん がつ にち
平成23年6月10日
だい かい
第一回

うんでんし こうしゆうかい かいさい
バス運転士バリアフリー講習会 開催
い ご へいせい ねん まいとしかいさい
(以後、平成26年まで毎年開催)

9

しょう じょうしゃくねん
スロープを使用して乗車訓練



10

こていようぐ そうちやくてじゆん かくにん
固定用具装着手順の確認



11

い けん こう かん
意見交換



12

こ てい よう ぐ そう ちやく て じゆん かく にん
固定用具装着手順の確認



くるま じよう しゃたい けん
車いすでの乗車体験



い けん こう かん
意見交換



しょうがい も かた けん
障害をお持ちの方からのご意見

- わたし しょうがい しゃ はなし き
 私たち障害者の話を聞いてほしい
 (かい じょ しゃ
 介助者ではなく)
- わたし しょうがい しゃ め み はなし
 私たち障害者の目を見て話をしてほしい
 (かい じょ しゃ
 介助者ではなく)
- ゆっくり話してほしい

わたし じぎょう しゃ
私たちバス事業者は
 い けん こう かん おこな
意見交換を行っているうちに



き
気づきました

しょうがい も かた き も り かい
障害をお持ちの方の気持ちを理解することが
「壁を取り除くこと」になる

もち づき かん そう
望月さんの感想

- しょうがい も ひと り よう
 障害を持つ人が利用しやすい
 ➡ し みる り よう
 市民みんなも利用しやすくなる
- わたし しょうがい しゃ じ しん みずか はっ せん ちから ひつ よう
 私たち障害者自身も自ら発信する力が必要
 ➡ む かん しん む り かい ざ べつ
 無関心・無理解からくる差別をなくす

しょうがい も かた こ え よ そ かん けい せい ます
障害を持つ方の声に寄り添い、関係性を築く
 みる かん じぎょう しゃ こん こ ふ ち い ま か
民間事業者が今後増えれば地域も変わる